

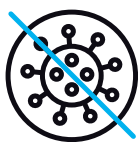
**PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA
BEZPIECZNY POWRÓT DO UZDROWISKA
POŁCZYN SP. Z O.O. – GRUPA PGU**

PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

Od 4 maja 2020 roku, zgodnie z wymogami Ministerstwa Rozwoju i Państwowego Inspektoratu Sanitarnego, hotele i obiekty noclegowe, które wznawiają przyjmowanie gości, zobowiązane są do zapewnienia bezpiecznego pobytu w związku z pandemią Covid-19. W ramach nowych wytycznych, obiekty przyjmujące gości hotelowych wdrażają szereg postępowań, których celem jest przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się koronawirusa. Należą do nich:

- informacja o maksymalnej liczbie gości w danej części obiektu
- Dostęp do dozowników z płynem dezynfekującym dla gości przy recepcjach, wejściach do wind, punktach gastronomicznych, toaletach
- Dostęp do instrukcji mycia rąk, użytkowania rękawiczek ochronnych oraz maseczek
- Dezynfekowanie powierzchni dotykowych, toalet oraz wind
- Ograniczenia czasu przebywania gości przy recepcji
- Ustalenie i kontrola liczby gości w obiekcie
- Wyłączenie z użytkowania sal telewizyjnych, saun, basenów, stref zabaw dla dzieci, dyskotek. Umożliwienie korzystania z ww. przestrzeni w sytuacji wynajęcia na wyłączność przez gości hotelu wspólnie zakwaterowanych.
- Zakaz przebywania w obiekcie osób, które nie są w nim zakwaterowane
- Dezynfekcje pokoi po każdym gościu
- Wyposażenie personelu sprząającego w maseczki, rękawiczki, a w razie potrzeby fartuchy ochronne
- Zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach
- Wietrzenie wszystkich pomieszczeń
- Dezynfekcja sprzętów sportowych dostępnych w obiekcie dla gości
- Umożliwienie obiektom zawieszenia lub ograniczenia usług, które mogą zmniejszyć bezpieczeństwo gości (np. dostarczanie bagaży do pokoju)
- Przygotowanie pokoju, w którym będzie można odizolować osobę z podejrzeniem zakażenia wirusem Covid-19
- Dostęp do informacji o numerach kontaktowych do stacji sanitarno-epidemiologicznej i służb medycznych

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W UZDROWISKACH PGU



W trosce o bezpieczeństwo gości i kuracjuszy, Polska Grupa Uzdrowisk przyjęła własne, dodatkowe procedury specjalne w każdym z 6 uzdrowisk PGU – w Cieplicach, Świeradowie, Dusznikach, Kudowie, Polanicy i Połczynie-Zdroju. Odpowiadając na potrzeby osób, planujących pobyt w naszych uzdrowiskach, wprowadziliśmy najwyższe standardy bezpieczeństwa w 5 obszarach, które zagwarantują bezpieczny wypoczynek i pobyt w naszych obiektach.

Jako obiekty o charakterze medycznym, dysponujemy odpowiednią wiedzą i doświadczeniem oraz wykwalifikowaną kadrą, która pozwala na realizację bezpiecznych pobytów uzdrowiskowych, wypoczynkowych i biznesowych w jedynych z najatrakcyjniejszych kurortów Polski.

Poniższe są wytycznymi do stosowania w poszczególnych spółkach grupy PGU, każde z uzdrowisk posiada zindywidualizowane wymogi i procedury dostosowane do własnych uwarunkowań.

Zasady bezpieczeństwa w Uzdrowisku Połczyn Grupa PGU S.A., obowiązujące od 4 maja 2020 roku



WYZNACZENIE
ODRĘBNEJ
STREFY
PRZYJĘĆ
PACJENTÓW
DO
UZDROWISKA

- Wyznaczenie odrębnego pomieszczenia dla przyjęć gości
- Konieczność dezynfekcji rąk przez gości przed wejściem do punktu przyjęć, zgodnie z udostępnioną instrukcją w wyznaczonym miejscu, preparatem zapewnionym przez Uzdrowisko
- Stosowanie przez personel obiektów rękawiczek ochronnych, przyłbic / maseczek
- Wydzielenie w punkcie przyjęć odpowiednich stref, dla Pacjentów oczekujących w maseczkach na przyjęcie, z zachowaniem wymaganej odległości (min 2m)
- Wstępna kwalifikacja Pacjentów w punkcie przyjęć: pomiar temperatury ciała oraz wypełnienie karty epidemiologicznej wstępnej kwalifikacji
- Skierowanie gościa do recepcji celem dopełnienia dalszych procedur związanych z przyjęciem na leczenie, w przypadku negatywnego wywiadu epidemiologicznego
- Zapewnienie pomieszczenia izolacyjnego z wyposażeniem w środki ochrony indywidualnej w każdym obiekcie, w którym będzie można odizolować osobę z podejrzeniem wirusa COVID-19
- Postępowanie z osobami z podejrzeniem zakażenia koronawirusem SARS CoV-2 zgodnie z zalecaniami Państwowej Inspekcji Sanitarnej
- Natychmiastowe wykonanie czynności dekontaminacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami, po opuszczeniu punktu przyjęć oraz pomieszczenia izolacyjnego przez gościa z podejrzeniem zakażenia koronawirusem SARS CoV-2



HOTEL

- Bezwzględny zakaz przebywania w pokojach hotelowych gości z zewnątrz
- Konieczność dezynfekcji rąk przez gości przy wejściu do hotelu i sal jadalnych
- Stosowanie przez personel sprząający obiektów rękawiczek ochronnych, przyłbic/ maseczek
- Systematyczna dezynfekcja powierzchni dotykowych (klamek, urządzeń, mebli, poręczy) oraz pomieszczeń ogólnodostępnych
- Ograniczenie rutynowego sprzątania pokoi, które powinno się odbywać jedynie na życzenie klienta- zapis zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju z dnia 28.04.2020, pkt 13 „Zapewnienie bezpieczeństwa w obiekcie”
- Każdorazowe wietrzenie pokoju hotelowego podczas sprzątania.
- Dostęp do dozowników z płynem dezynfekującym dla gości
- Informowanie gości o procedurach bezpieczeństwa
- Umożliwienie przebywania w pokoju maksymalnie 2 osobom (z wyłączeniem rodzin)



RECEPCJA

- Na czas przyjmowania nowych gości wszystkie wejścia w budynku są zamknięte, przyjęcia odbywają się wyłącznie wyznaczoną ścieżką poprzez punkt przyjęć
- Konieczność dezynfekcji rąk przez gości przed każdym podejściem do recepcji (płyny do dezynfekcji rąk na stanowiskach)
- Rekomendowanie płatności kartą
- Oddzielenie pracowników recepcji zabezpieczającą pleksą
- Systematyczna dezynfekcja powierzchni dotykowych przy recepcjach (lady recepcyjnej, kluczy, telefonów, klawiatury komputerów)
- Stosowanie przez pracowników rękawiczek i środków do dezynfekcji rąk
- Delegowanie do pracy stałych zespołów pracowników
- Ograniczenie kontaktów z pracownikami z Działu Sprzedaży (obsługa telefoniczna i online), możliwe wcześniejsze umówienie się z pracownikiem Działu Sprzedaży
- Systematyczna dezynfekcja pomieszczeń wspólnych przy recepcjach (lobby, toalety)
- Uproszczenie procedury meldunkowej – skrócenie do niezbędnego minimum
- Ograniczenie liczby gości przy stanowiskach recepcyjnych
- Informowanie gości o procedurach bezpieczeństwa
- Konieczność używania własnych długopisów przez gości. Możliwość kupienia długopisów w recepcji
- Możliwość zakupu maseczek i rękawiczek ochronnych w recepcji



PUNKTY GASTRONOMICZNE

- Restauracje / sale jadalne pozostają zamknięte do odwołania zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rozwoju i Państwowej Inspekcji Sanitarnej
- Wydawanie posiłków możliwe jest jedynie

w trybie „na wynos” lub „zamówienia do pokoju”

- Szczegółowe informacje na temat formy wydawania posiłków do uzyskania w wybranej recepcji uzdrowiska.



BAZY ZABIEGOWE

- Konieczność dezynfekcji rąk przez gości przed każdym wejściem do strefy zabiegowej
- Konieczność informowania personelu przez gości o infekcjach i złym samopoczuciu
- Stosowanie przez personel fizjoterapeutyczny rękawiczek ochronnych i przyłbic/maseczek.
- Systematyczna dezynfekcja powierzchni dotykowych (klamek, urządzeń, mebli, poręczy), pomieszczeń wspólnych oraz sprzętów sportowych z użyciem atestowa-

nych środków przeznaczonych do dezynfekcji

- Ograniczenie procedur zabiegowych wykonywanych przy bezpośrednim kontakcie
- Ograniczenie liczby gości w gabinetach zabiegowych
- Wprowadzenie bezpiecznych odległości pomiędzy stanowiskami zabiegowymi i sprzętami fitness
- Restrykcyjne przestrzeganie godzin zabiegów
- Umożliwianie przeprowadzania teleporad fizjoterapeutycznych



DYŻURKI PIELĘGNIARSKIE GABINETY MEDYCZNE

- Ograniczenie przebywania gości oczekujących na przyjęcie przed gabinetem, poprzez zaproszenie telefonicznie do dyżurki pielęgniarskiej w celu założenia dokumentacji medycznej
- Zapoznanie gościa z topografią budynku, regulaminem podmiotu leczniczego, prawach i obowiązkach oraz stosowanych procedurach epidemiologicznych zapewniających bezpieczny pobyt w Uzdrowisku
- Dokonywanie codziennego pomiaru temperatury
- Ograniczenie procedur medycznych wykonywanych przy bezpośrednim kontakcie z gościem

- Stosowanie przez personel medyczny rękawiczek ochronnych i przyłbic/maseczek
- Restrykcyjne przestrzeganie godzin przyjęć gości
- Systematyczna dezynfekcja powierzchni dotykowych (klamek, urządzeń, mebli, poręczy, aparatury diagnostycznej) oraz całych pomieszczeń
- Delegowanie do pracy stałych zespołów pracowników medycznych
- Podczas zjazdów planowanie zabiegów odbywa się w godzinach przyjmowania gości przez lekarzy.